

## ชื่อตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (ปฏิบัติงานที่งานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย)

จำนวน 1 อัตรา

## คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- เพศหญิงหรือเพศชาย เพศชายต้องผ่านการเกณฑ์ทหารหรือสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (นศท.)
- อายุระหว่าง 23 – 35 ปี
- วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ทางนิติศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ บริหารและการจัดการ
- **มีประสบการณ์การรับเรื่องร้องเรียนในสถานพยาบาล / องค์กรภาครัฐ / องค์กรภาคเอกชน**
- สามารถทำงานร่วมกับทีมงานภายใน / ทีมงานภายนอกโรงพยาบาล และเครือข่าย
- มีความรู้ ความเข้าใจ นโยบาย และทิศทางการให้บริการของภาครัฐ / ภาคเอกชน
- มีความรู้ ความเข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลสงขลา นครินทร์ และงานสิทธิประโยชน์ผู้ป่วย
- มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี
- มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการให้บริการ และการบริหารงานทั่วไป
- มีความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้ปฏิบัติงานในหน้าที่
- มีความรู้ความสามารถในการศึกษาหาข้อมูลวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ได้
- สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ทั้งเพื่อนร่วมงาน ทีมงาน และผู้มารับบริการมีความมั่นคงทางอารมณ์สูง มีจิตสำนึก และรับผิดชอบในการให้บริการผู้ป่วย
- มีความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และไม่รังเกียจที่จะไปปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในที่ต่าง ๆ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความเสมอภาค มีภาวะความเป็นผู้นำ ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี

## ลักษณะงานที่ปฏิบัติและหน้าที่ความรับผิดชอบ

ให้บริการผู้ป่วยและญาติ กรณี ร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นกรณีเกิดความเสียหายทางการแพทย์ หรือกรณีขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยา เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการช่วยเหลือตามความเหมาะสม ประสานงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามกรณีร้องเรียน ตลอดจนวางแผนการให้บริการและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับทิศทางของภาครัฐ คณะแพทยศาสตร์ และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์

## วิธีการคัดเลือก

- รอบแรกพิจารณาคัดเลือกจากใบสมัคร
- สอบสัมภาษณ์

### กำหนดการคัดเลือก

- รับสมัครตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 15 เมษายน 2565
- ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบในวันที่ 22 เมษายน 2565

สมัครออนไลน์และตรวจสอบประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบได้ที่

<https://medhr.medicine.psu.ac.th/HrApply/>

### คำตอบแทนและสวัสดิการ

- อัตราค่าจ้างเดือนละ 15,000 บาท
- เป็นสมาชิกกองทุนประกันสังคม
- สมัครเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- มีสิทธิการลาตามระเบียบของคณะฯ

-----